**Как присоединиться к домовому чату в приложении «Госуслуги Дом»**

Домовый чат в приложении «Госуслуги Дом» —это **официальный канал связи** между жильцами и управляющей организацией.  Здесь можно:

* получать уведомления от УК;
* узнавать о плановых работах и отключениях;
* задавать вопросы и получать ответы;
* обсуждать общедомовые темы;
* сообщать о проблемах и видеть реакцию соседей или УК.

**Способ 1. Через приложение «Госуслуги Дом» (основной)**

1. Откройте приложение «Госуслуги Дом».
2. Выберите нужную недвижимость (если у вас несколько объектов).
3. Перейдите во вкладку **«Домовый чат»** на главной странице.
4. Нажмите **«Перейти в чат»**.
5. Войдите с помощью **логина и пароля от VK ID**:
   * если у вас уже есть аккаунт VK — введите данные и подтвердите вход;
   * если аккаунта нет — приложение предложит зарегистрироваться (это обязательно для доступа к чату).
6. Если чат по вашему дому ещё не создан, он будет **автоматически сформирован**. Если чат уже существует, вы **присоединитесь к нему**.

**Способ 2. По ссылке‑приглашению или QR‑коду**

1. Получите ссылку или QR‑код от вашей управляющей организации.
2. Перейдите по ссылке или отсканируйте QR‑код.
3. Авторизуйтесь через **VK ID** (как описано выше).
4. Присоединитесь к чату.

**Способ 3. Через существующий чат в других мессенджерах**

1. Найдите ссылку‑приглашение в вашем текущем чате (Telegram, WhatsApp и т. п.).
2. Перейдите по ссылке.
3. Авторизуйтесь через **VK ID**.
4. Присоединитесь к официальному домовому чату.

**Важные примечания**

* **Доступ только для собственников.** Писать в чат могут только владельцы жилья, данные которых подтверждены в системе.
* **Один дом — один официальный чат.** Даже при смене УК чат сохраняется со всей историей и участниками.
* **Безопасность.** Авторизация через VK ID гарантирует, что в чате находятся только реальные жильцы.
* **Если у вас несколько квартир**, чат будет меняться в зависимости от выбранного объекта в приложении.
* **Прежние чаты** (например, в VK) остаются активными, но все новые функции доступны только в официальном чате через «Госуслуги Дом».

**Если возникли трудности**

* Проверьте, правильно ли выбран адрес жилья в приложении.
* Убедитесь, что у вас есть аккаунт VK ID.
* Если чат не находится, обратитесь в вашу управляющую организацию — возможно, он ещё не создан.
* При технических проблемах свяжитесь со службой поддержки «Госуслуги Дом» через раздел **«Помощь»** в приложении.